|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор МАУ «СШОР № 11» г. Улан-Удэ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б-М.Д. Ванкеев«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества

условий оказания услуг

на 2020 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
 |
| Открытость и доступность информации об организации | Привести структуру сайта организации | 31 июля  | Ванкеев Б-М.Д. |  |  |
| Определение периодичности обновления и график предоставления данных на сайт | Разработать локальный акт, определяющий перечень, содержание, периодичность, график, форму предоставление информации на официальном сайте и стендах организации  | 30 апреля | Никитина Т.А. |  |  |
| Обеспечение на официальном сайте организации обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 30 апреля | Карпова М.В. |  |  |
|  | Довести объем наполняемости информационных ресурсов организации до 100%, разместив предписания органов, осуществляющих государственный контроль | 30 июня | Карпова М.В.Никитина Т.А. |  |  |
| Комфортность условий предоставления услуг |
| Меры по улучшению комфортных условий предоставляемых услуг | Подготовка и согласование с Учредителем сметы дополнительных расходов на приобретение инвентаря и экипировки спортсменов, выезда спортсменов на соревнование за счет муниципального бюджета | 31 марта | Ванкеев Б-М.Д. |  |  |
| Доступность услуг для инвалидов |
| Строительство пандусов | Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов на строительство пандусов  | 31 марта | Ванкеев Б-М.Д. |  |  |
| Строительство стоянки для автотранспорта инвалидов |  |  |  |  |  |
| Строительство специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения |  |  |  |  |  |
| Создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов для создания надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31 марта | Ванкеев Б-М.Д. |  |  |
| Повышение квалификации для тренерского состава по сопровождению детей с ограниченными возможностями |  |  |  |  |  |
| Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению | Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов для разработки сайта | 30 апреля | Ванкеев Б-М.Д. |  |  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Уровень удовлетворенности посетителей и родителей доброжелательностью т вежливостью работников | Проведение мониторинга (анкетирования) уровня удовлетворенности посетителей и родителей доброжелательностью т вежливостью работников | 1 раз в полугодие | Карпова М.В.Никитина Т.А. |  |  |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение мониторинга (анкетирования) уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | 1 раз в полугодие | Карпова М.В.Никитина Т.А. |  |  |